



Patient Feedback Form (IPD) रोगी प्रतिक्रिया फॉर्म

We, at UPUMS, Saifai strive to serve you better, Kindly provide the feedback for the hospital's services to help us serve you better, Please submit the completed form with the nurse in your ward at time of discharge, You may also inform/submit it to the doctor concerned.

हम आपकी सेवा में निरन्तर सुधार लाना चाहते हैं। आपकी प्रतिक्रिया हमें अस्पताल की सेवाओं में सुधार करने के लिए मदद करेगी। छुट्टी के समय अपने वार्ड में नर्स साथ पूरा भरा हुआ फॉर्म जमा करें।

आप यह फॉर्म संबंधित डॉक्टर के पास भी प्रस्तुत कर सकते हैं।

Please grade the following question form 1 to 5 as detailed below.

5. Excellent 4. Very Good 3. Good 2. Fair 1. Poor

कृपया नीचे लिखे प्रश्नों को एक से पाँच तक पदक्रम करें।

5. अत्कृष्ट/श्रेष्ठ 4. बहुत अच्छा 3. अच्छा 2. सन्तोषजनक/औसत 1. बुरा

Patient's Name/ रोगी का नाम : Age : Sex : उम्र : लिंग :

UHID/ पंजीकरण संख्या : Ward/ वार्ड : Bed

Number / बिस्तर : Name of the Person Filling the form / फॉर्म भरने वाले व्यक्ति का नाम :

Relation with the patient / रोगी के साथ संबंध : Phone Number/फोन नं. :

Email ID / ई-मेल : Address/पता :

Education Status/शिक्षा स्तर : Occupation / व्यवसाय :

How do you reach this hospital ? इस अस्पताल में ईलाज कराने की सलाह आपको किसने दी ?

Self/ स्वयं : Neighbour / पड़ोसी : Relative / रिश्तेदार :

Primary Physician / प्राथमिक चिकित्सक :

Other Hospital / अन्य अस्पताल :

Any other / अन्य :

1. Admission/ भर्ती प्रक्रिया

a. Where you immediately attended to at the admission counter ?

क्या भर्ती करने वाले स्टाफ ने आपकी बात पर तुरन्त ध्यान दिया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Was the admission staff courteous and polite ?

क्या भर्ती करने वाले स्टाफ के आपके साथ विनम्र व्यवहार किया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

c. Did the admission personnel answer all you queries ?

क्या भर्ती करने वाले स्टाफ ने आपके सभी प्रश्नों का उत्तर दिया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

d. Was the details of the money deposited explained to you ?

क्या भर्ती के समय जमा की गयी राशि का ब्योरा दिया गया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

2. Doctors/ चिकित्सक :

a. Whether all you patient related queries answered by the treating doctor?

क्या आपके रोगी के बारे में सभी प्रश्नों का उत्तर दिया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Was everything explained in an understandable manner and language by the doctor?

रोगी और बीमारी के बारे में सभी जानकारी आपको समझ आई ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

c. Are you satisfied by the treatment received?

क्या आप इलाज से संतुष्ट हैं ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

d. Are you satisfied by the behavior of the doctors?

क्या आप अपने चिकित्सक के व्यवहार से संतुष्ट है ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

3. Doctors/ चिकित्सक :

a. Whether the nurses were caring and friendly?

क्या परिचालन ने आपकी ध्यान एवं विनम्रता से देखभाल की ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Whether the prescribed drugs were given on time?

क्या सभी दवाईयाँ समय पर दी गयी ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

c. Were you attended by the nurses for the queries asked to? the nurses?

क्या परिचारिका ने आपकी समस्याओं पर ध्यान दिया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

4. Diagnostic/ Investigation/ जाँच सेवायें :

a. Whether the procedur and reason of the test explained before the test?

क्या जाँच से पूर्व सभी तथ्य एवं कारण सरल तरीके से समझाए गए ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Did you get the reports in time and shared with you?

जाँच की रिपोर्ट समय से प्राप्त हुई एवं आपको बताई गई ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

5. Sanitation/ Housekeeping/ स्वच्छता सेवाएँ:

a. Were your ward and beds cleaned regularly and timely?

क्या आपका वार्ड तथा बिस्तर समय पर साफ किया गया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Were the washrooms well maintained and clean?

क्या शौचालय स्वच्छ थे ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

c. Was the behaviour of staff handling house keeping Polite and courteous?

क्या सफाई कर्मचारी आपके साथ विनम्र थे ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

d. How do you rate the hospital cleanliness?

चिकित्सालय परिसर की स्वच्छता का मूल्यांकन कीजिए ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

6. Discharge/ निर्वहन/उन्मोचन प्रक्रिया :

a. Were the discharge and relevant treatment papers and details provided?

क्या छुट्टी के समय ईलाज सम्बन्धी सभी कागजात प्राप्त हुए ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Was the explanation given at the time of discharge regarding the condition of the patient and the treatment / Care to be continued at home?

क्या छुट्टी के समय रोगी की हालत तथा ईलाज के बारे में तथा घर पर चलने वाली दवाओं / परहेज के बारे में सरल तरीके से समझाया गया ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

c. Was the discharge procedure satisfaction ?

क्या छुट्टी की प्रक्रिया सन्तोषजनक है ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

d. Was the security money returned in timely fashion ?

क्या भर्ती के समय जमा की गई राशि समय पर लौटा दी गई ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

7. Security/ सुरक्षा सम्बन्धित :

a. Were the security guards polite and courteous ?

क्या सुरक्षा गार्ड विनम्र थे ?

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

b. Do you find the security guards alert ?

क्या सुरक्षा गार्ड सतर्क थे ?

8. Will you recommend others to get treatment in this hospital ?

अपने परिजनो तथा जानकारों को, आवश्यकता पड़ने पर, इस अस्पताल में आने की सिफारिश करेंगे ?

Definitely	Very Likely	May Be	Unlikely	Definitely Not
अवश्य	बहुत संभावना है	हो सकता है	संभावना है कि नहीं	निश्चित रूप से नहीं

9. Other/ अन्य ?

a. Were you asked given any money without proper receipt by any number of the organization ?

क्या आपसे इस अस्पताल में किसी ने अनावश्यक / बिना रसीद के पैसे / बख्शीश मागी ?

b. Did you find any touts trying to influence you for the services in the hospital ?

आपने अस्पताल परिसर में किसी चिकित्सा सेवा सम्बन्धी किसी दलाल एवं बिचोलियों को देखा ?

10. Comments / Suggestion / टिप्पणी सुझाव :

(Thank you for the feedback and cooperation)

(आपके सहयोग एवं सुझाव के लिए धन्यवाद)